

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

En **JUMABEDA, S.L.** entendemos la Calidad y el Medioambiente como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales así como de las especificaciones de nuestros servicios a lo largo de todo el proceso, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes.

La dirección en la figura de su director gerente D. Juan Salvador Conesa, y el representante de Calidad y MA Doña. M^a Carmen Bernal declara que la empresa está comprometida con un sistema integrado de gestión de la calidad y medioambiente implantado según los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, que consideran garantía de calidad y protección del medioambiente de su servicio.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medioambiente que nos permita realizar excavaciones y movimientos de tierras, adaptadas a la normativa en vigor y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los procesos y la posterior evaluación de la satisfacción de los Clientes con el servicio prestado.

En el Sistema integrado de Gestión de la Calidad y el Medioambiente implantado está la aplicación sistemática de la **mejora continua** sobre las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de **planificar** a fondo las actividades a desarrollar, **hacerlas** conforme a lo que se ha decidido, **verificar** los resultados comparándolos con lo planificado y **corregir** cuando sea necesario ejecutando así el ciclo de la mejora continua. Esta Política de Calidad y Medioambiente se basa en los siguientes principios:

- Adoptar medidas para eliminar y, cuando ello no sea posible, **PREVENIR LA CONTAMINACIÓN**; implantando las medidas de mejora correspondientes y teniendo en cuenta todos aquellos aspectos necesarios para garantizar la protección del Medio Ambiente.
- Difundir la política de calidad y medioambiente entre todas las empresas subcontratadas y otras partes interesadas, asegurando el cumplimiento de la misma cuando realicen actividades en nuestro centro de trabajo.
- **SATISFACCION DEL CLIENTE**: mediante una atención cercana y profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la elección del producto adecuado para cada necesidad.
- **PRESTACIÓN DEL SERVICIO**: Empleando la estandarización de la calidad a través del control de los procesos de instalación y mantenimiento así como la mejora continua de los procesos y de los costes de la no calidad.

Para conseguir y desarrollar el cumplimiento de estos principios la Dirección promueve a todos los niveles de la organización la bondad del Sistema de la Calidad y Medioambiente para desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y Medioambiente y la búsqueda de mejoras además de formular cada año, Objetivos de Calidad y Medioambiente específicos para determinados departamentos y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política de Calidad y Medioambiente.

En Cartagena a 12-06-2010

D. Juan Salvador Martínez Conesa.

Dtor. Gerente

Dña. M^a Carmen Bernal

Rep.de dirección